



Medienmitteilung

JURA geht auf Produkt-, Service- und Vertriebsstufe mit Innovationskraft voraus. Die neue Produktspeerspitze Z6 und die Online-Live-Videoberatung JURA LIVE beweisen dies.

Mit Video-Talk zu perfekten Kaffeespezialitäten – frisch gemahlen, nicht gekapselt ...

Niederbuchsiten, 21. Mai 2015 - **Am Anfang jedes innovativen Produktes stehen eine klare Vision sowie die Entwicklung neuer Konzepte, Technologien und Designs. Diese Philosophie hat JURA von einer starken Schweizer Marke zur internationalen Nummer eins im Premium-Segment der Kaffeespezialitäten-Vollautomaten gemacht. Dass der Innovationsleader in jeglicher Hinsicht seiner Rolle gerecht wird, bewies JURA heute mit der Präsentation zweier Weltneuheiten: Mit der Produktinnovation Z6 beginnt eine neue Ära vollautomatischer Kaffeemaschinen. Und mit der Vertriebsinnovation JURA LIVE können sich Interessierte im Internet und am Verkaufspunkt von den JURA-Experten durchs Sortiment führen lassen – dank Videotelefonie live und in Echtzeit.**

JURA LIVE – Beratungskompetenz im Web und am Verkaufspunkt

Egal, was man heutzutage erwerben will, man informiert sich vorab meist online. Bewertungen von anderen Usern, Testvideos, Blogs, Foren und Beratung sind gefragt. Konsumenten suchen Orientierung. Daher hat sich JURA zum Ziel gesetzt, Interessierten auch auf der Website individuelle, persönliche Fachberatung zu bieten, wie man sie von kompetenten Verkaufspunkten kennt. Daraus entstand die Idee zur ersten persönlichen Online-Beratung via Video-Telefonie auf www.jura.com.

Der Service JURA LIVE ist in dieser Form einzigartig. In drei Studios am Firmensitz in Niederbuchsiten (SO) steht der Kundschaft ein fünfköpfiges Expertenteam zur Verfügung. Die Dienstleistung, die aktuell in der Deutschschweiz, in Deutschland und Österreich angeboten wird, soll einst in allen JURA-Märkten rund um den Globus live gehen. Die Privatsphäre der Interessenten bleibt jederzeit gewährt, denn die Bildübertragung erfolgt einseitig: Anrufende sehen die Experten, die Experten jedoch nicht die Anrufenden. Kommuniziert wird wahlweise übers Mikrofon oder per Chatfunktion. Die JURA-Experten im Studio nutzen mehrere Kameraeinstellungen, führen Vollautomaten direkt im Studio vor, untermalen ihre Erläuterungen durch Videoeinspielungen oder surfen, gemeinsam mit den Interessenten, auf der JURA-Website.

Jetzt erfolgt der nächste Innovationsschritt: Mit Tablets kommt JURA LIVE direkt in den Handel, an den Verkaufspunkt. Damit stellt JURA eine hochkompetente Fachberatung zu jeder Öffnungszeit sicher, auch dann, wenn das Ladenpersonal besetzt ist.

Z6 – Mit Weltneuheit zu höchster Espresso-Qualität

Ein mondänes Café, Seeblick, leise Strassenmusikklänge, die Sonne im Gesicht und ein vom Barista frisch zubereiteter Espresso. Träumen wir nicht alle davon? Der neue Kaffeefullautomat Z6 von JURA schafft dieses Ambiente mit Leichtigkeit. Die gesamte Vielfalt an Kaffeespezialitäten ist mit der Z6 auf Knopfdruck zubereitet: ein aromatischer Espresso, Latte macchiato, Cappuccino oder ein Flat White gekrönt mit zartem Milchschaum. Denn eine neue technologische Finesse im Hintergrund unterstützt die optimale Entfaltung der Aromen. Die Weltneuheit P.E.P.[®] ist ein von JURA neu entwickeltes spezielles Brühverfahren. Das Wasser wird im Brühprozess exakt getaktet und in schnellen Intervallen durch das Kaffeepulver der fein gemahlenden Bohnen gepresst. Dadurch haben die Aromen erheblich mehr Zeit, sich zu entfalten. Aus den frischen Bohnen kann somit das Maximum an Geschmack her-

ausgeholt werden. Der Puls-Extraktionsprozess (kurz P.E.P.®) resultiert in einem intensiven Ristretto oder Espresso.

Daneben besticht die satinsilberne Z6 mit den JURA-typischen Charakteristika: elegantes Design in klaren Linien, eine kompakte und funktionale Form, einfache und intuitive Bedienung, individuelle Programme nach den eigenen Bedürfnissen sowie effiziente und nachhaltige Pflege.

JURA LIVE können Sie von MO bis FR zwischen 09.30 - 16.30 Uhr und SA zwischen 10.00 - 16.00 Uhr ausprobieren: <https://ch.jura.com/de/support/einkaufsberatung/live-video-verkaufsberatung>

Ein Factsheet zu den Technologien der neuen **Z6** finden Sie [hier](#). Die Z6 ist ab sofort im Fachhandel oder unter www.jura.com erhältlich. Weitere Informationen finden Sie unter www.jura-z6.com.

Die 1931 gegründete Schweizer JURA Elektroapparate AG mit Hauptsitz in Niederbuchsiten ist Innovationsleader bei Kaffeespezialitäten-Vollautomaten. Ihre Produkte stehen für das perfekte Kaffeeresultat aus frischen Bohnen, auf Knopfdruck stets frisch gemahlen, frisch extrahiert. Das Sortiment umfasst sowohl Vollautomaten für den Haushalt als auch professionelle Geräte für den Office- und Foodservice-Bereich. Die Traditionsmarke ist in den vergangenen Jahren zum Global Player erstarkt und weltweit in rund 50 Ländern tätig.

Weitere Informationen

JURA Elektroapparate AG
Medienstelle
Kaffeeweltstrasse 10
CH-4626 Niederbuchsiten

Tel: 062/389 83 40
Fax: 062/389 83 35
Mail: mediainfo@jura.com

Web: www.mediainfo.jura.com, www.jura.com
Facebook: www.facebook.com/jurafans
Xing: <https://www.xing.com/companies/juraelektroapparateag>
YouTube: <http://www.youtube.com/juraworldofcoffee>
Google+: <http://plus.google.com/+Jurafans>