



# Service 24/7 – le service de JURA

Nous sommes désormais à votre service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Profitez de notre service 24/7, en dehors des heures d'ouverture de la Fabrique de service. Vous pouvez déposer à tout moment votre machine à café à réparer dans l'une des cinq consignes placées à l'entrée de la Fabrique de service. Dans la porte de la consigne, vous trouverez un formulaire intitulé « Ordre de réparation » qu'il vous faudra remplir. Le service 24/7, est protégé contre le vol et surveillé par caméra.

Vous pouvez choisir parmi les options suivantes et avez la possibilité d'ajouter des commentaires concernant le problème.

## Type de réparation

- **Sans devis** Votre machine à café est réparée le jour ouvré qui suit son dépôt et peut être récupérée à partir de 12h00 (sauf le samedi et le dimanche). Prix de la réparation pour les machines à café domestiques : de 145 CHF à 335 CHF (TVA incluse).
- **Avec devis** Le jour ouvré qui suit le dépôt de la machine, nous vous soumettons un devis avec d'autres options, par exemple une offre d'échange ou des prestations complémentaires.

## Restitution

- **Récupération à la Fabrique de service** Vous récupérez votre machine à la Fabrique de service, aux heures d'ouverture normales. Nous vous indiquerons les réparations effectuées et vous donnerons des conseils d'entretien.
- **Récupération au service 24/7** Avec le code de consigne communiqué par JURA, vous pouvez récupérer votre machine avec la facture dans la consigne qui lui a été attribuée, même en dehors des heures d'ouverture normales.
- **Livraison à domicile** Nous organisons la restitution de la machine. Notre partenaire de logistique vous livre votre machine directement chez vous. Coût en dehors de la période de garantie : 24,85 CHF (TVA incluse). Gratuit pendant la période de garantie.

Sous réserve de modifications.