

J.O.E.® Onboarding

Prüfen Sie die Smartphone- und die J.O.E.®-App-Version:

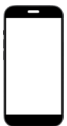
- Ist die neueste Version der App installiert?
- Android Version 8.0 (oder höher)
- iOS Version 16.0 (oder höher)

Prüfen Sie die Berechtigungen:

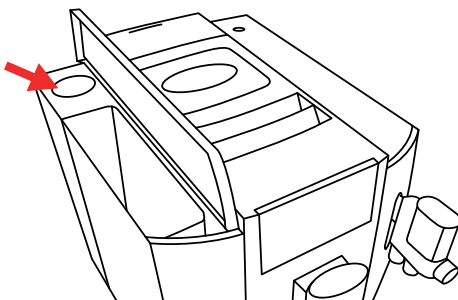
- Sind die Standortdienste für die J.O.E.®-App aktiviert?
- Wurden alle Berechtigungen an J.O.E.® erteilt?
- Lässt das Wi-Fi alles zu?
- Ist Ihr Bluetooth eingeschaltet?

Prüfen Sie die Wi-Fi-Einstellungen:

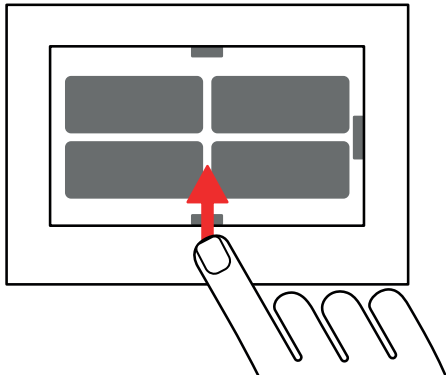
- Die Routerfrequenz ist auf 2,4 GHz eingestellt (nicht 5 GHz)
- Kanäle 1 bis 11 (nicht höher)
- Koexistenz 20 / 40 MHZ deaktivieren
- Das Wi-Fi-Passwort muss bekannt sein



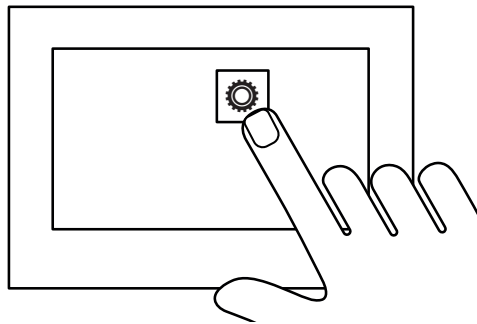
- ▶ Verbinden Sie Ihr Smartphone mit Wi-Fi und schalten Sie Bluetooth ein.
- ▶ Öffnen Sie die Standorteinstellungen.
- ▶ Erlauben Sie immer den Zugriff auf den Standort für die J.O.E.®-App.



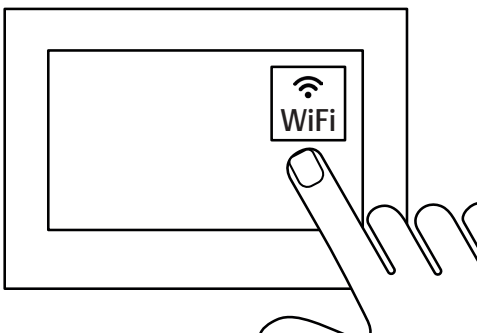
- ▶ Öffnen Sie die Abdeckung des Wassertanks.
- ▶ Stecken Sie den Wi-Fi Connect in die Serviceschnittstelle des Kaffeevollautomats. (Bei einigen Modellen ist dieser bereits eingesteckt.)
- ▶ Schalten Sie den Kaffeevollautomaten ein.



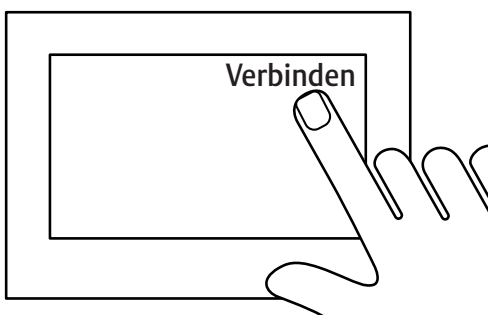
- Streichen Sie mit dem Finger von unten nach oben über den Startbildschirm.



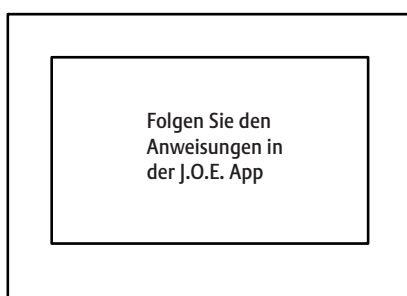
- Tippen Sie auf das Symbol  „Geräteeinstellungen“.



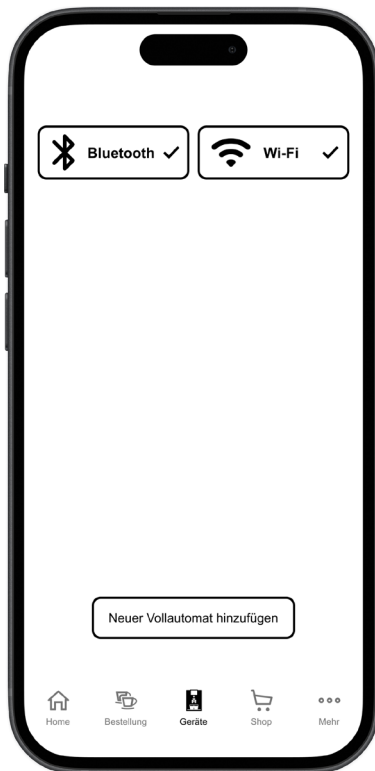
- Tippen Sie auf „Wi-Fi Verbindung“.



- Tippen Sie auf „Verbinden“.



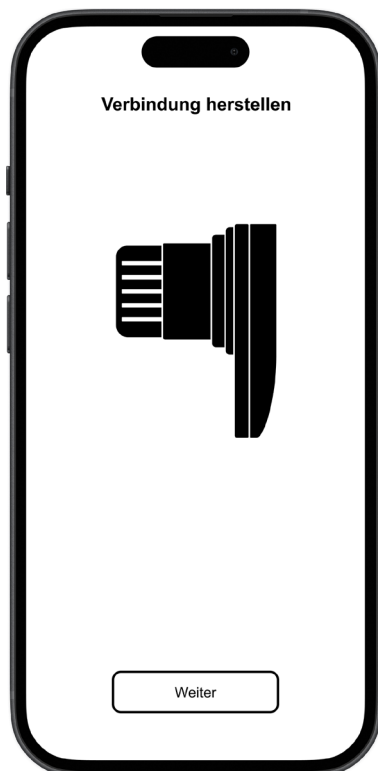
- Fahren Sie mit dem nächsten Schritt dieser Anleitung fort.



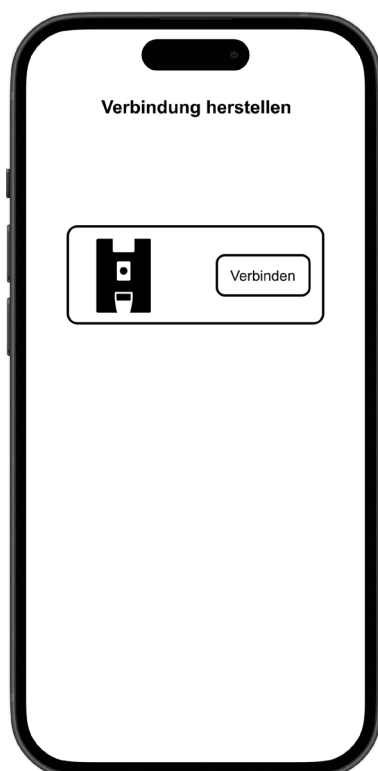
- ▶ Öffnen Sie die J.O.E.® -App auf Ihrem Smartphone.
- ▶ Tippen Sie auf „Geräte“.
- ▶ Tippen Sie auf „Neuer Vollautomat hinzufügen“.



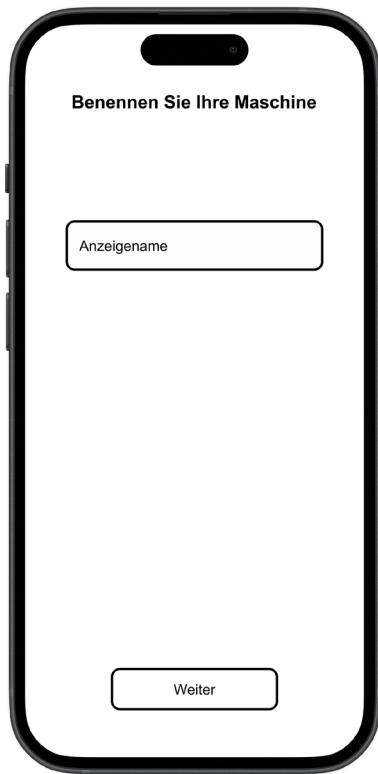
- ▶ Prüfen Sie, ob Bluetooth und Wi-Fi aktiv sind (grün umrandet).
- ▶ Falls nicht, verbinden Sie Ihr Smartphone mit Ihrem Wi-Fi und schalten Sie Bluetooth ein.
- ▶ Tippen Sie auf „Weiter“.



- Wenn Sie den Wi-Fi Connect bereits angeschlossen haben, können Sie auf „Weiter“ tippen. Andernfalls schließen Sie zunächst den Wi-Fi Connect an, wie auf Seite 1 beschrieben.



- Nun sollte Ihr Kaffeevollautomat angezeigt werden.
- Tippen Sie auf „Verbinden“.



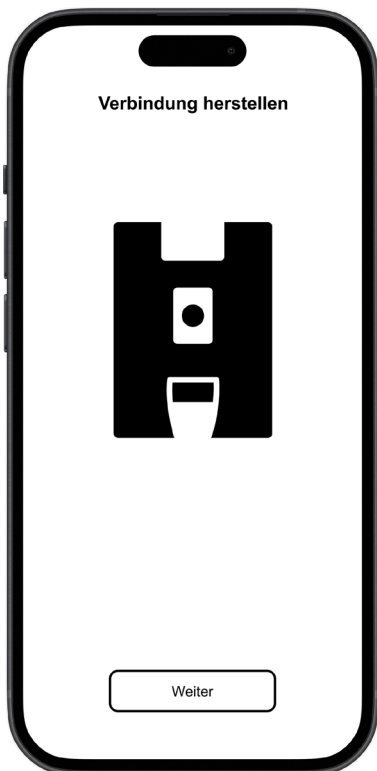
- Geben Sie Ihrem Kaffeevollautomaten einen Namen und tippen Sie auf „Weiter“.



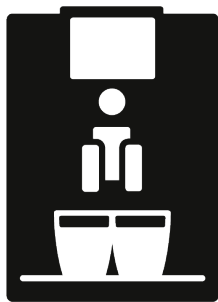
- Geben Sie die gewünschte PIN ein oder überspringen Sie diesen Schritt.



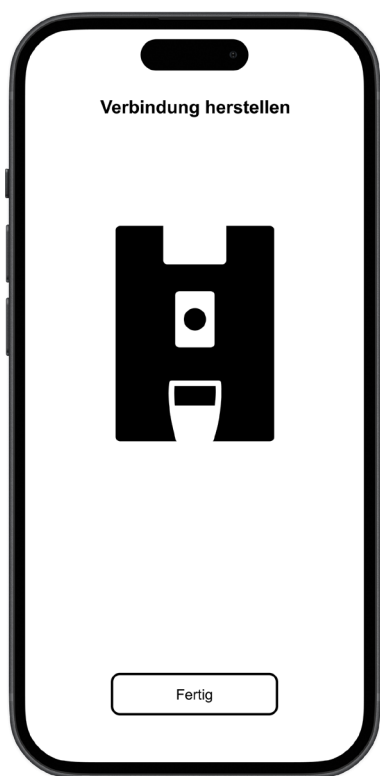
- Geben Sie das Wi-Fi-Passwort ein. Es muss dasselbe sein, das Sie für die Verbindung Ihres Smartphones verwendet haben.
- Tippen Sie auf „Weiter“.



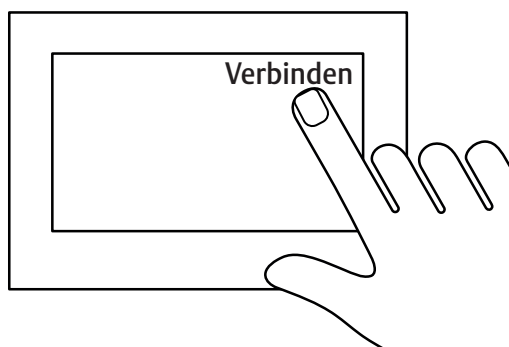
- Tippen Sie auf „Weiter“.



- Gehen Sie zurück zum Startbildschirm.
(Einige Geräte tun dies automatisch.)



- Tippen Sie auf „Fertig“.



- Tippen Sie auf „**Verbinden**“, um die Verbindung mit J.O.E.® zu bestätigen.
Sie müssen dies innerhalb von 30 Sekunden tun.



Wenn Sie keine Verbindung herstellen können, überprüfen Sie alle in den Anforderungen angegebenen Einstellungen und versuchen Sie es erneut. Wenn Sie immer noch Probleme mit dem Onboarding haben, gehen Sie in der J.O.E.®-App auf „Mehr“ (unten rechts) und rufen Sie unseren digitalen Kundensupport an.